

Maquettage

Table des matières

I - Situations d'usage (1h)	3
II - Aperçu des produits (1h)	4
III - Expression fonctionnelle (1h)	5
IV - Synthèse (~30 min)	6
V - Outils	7
1. User stories (petites histoires).....	7
2. Bande-dessinées.....	8
3. Maquettage d'IHM.....	8
4. Cahier des charges fonctionnel.....	8

Situations d'usage (1h)



Décrire comment on utilise les produits du projet :

- petites histoires,
- et/ou bandes dessinées.



- Mettre en exergue les perspectives en gain en terme de convivialité et soutenabilité (utiliser ces mots).
- Mettre en exergue les fonctions d'optimisation, imagination, alerte (utiliser ces mots)

Aperçu des produits (1h)



Donner à voir le produit lui-même :

- maquettes d'IHM (logiciel),
- schémas (matériel).

Expression fonctionnelle (1h)



Méthode

Lister les principales fonctions que remplira le produit (CDCF).



Fondamental

Pour chaque fonction préciser :

- les perspectives en gain en terme de convivialité et soutenabilité ;
- si elle intervient en terme d'optimisation et/ou imagination et/ou alerte.

Synthèse (~30 min)



- À la lumière des idées formulées, le sujet et/ou le titre peut avoir évolué, le reformuler si besoin.
- Préparer une courte présentation de 5 minutes :
 1. titre et sujet du projet (0,5 minutes)
 2. On focalise sur un aspect du projet (3,5 minutes)
 - présentation du sous-sujet (0,5 minutes)
 - 1 extrait d'histoire et/ou de BD (1 minute)
 - 1 schéma (1 minute)
 - 3 fonctions (1 minute)
 3. un aperçu du reste en vrac (1 minute)



1. User stories (petites histoires)

User stories (petites histoires)



Définition

Il s'agit de raconter en petites histoires d'une dizaine de lignes environ, les principaux scénarios d'utilisation illustrant l'usage du système visé.

Ces histoires permettent d'avoir un fil conducteur mental pour **visualiser** les fonctions pertinentes. Elles doivent être rédigées (correctement !) et ne pas se réduire à un simple schéma ou des listes à puces. C'est le fait d'écrire qui permet de penser au scénario dans son déroulement temporel, de penser la cohérence des actions et processus dans leur agencement et succession.

Ces scénarios se construisent souvent autour des rôles des utilisateurs : administrateur, usager standard, usager expert, etc.

Si un schéma appuie l'histoire, il ne doit pas la remplacer. Un scénario n'est pas un *use case* (au sens UML), justement parce que c'est rédigé et non schématique.

Transcription d'une vidéo



Exemple

« Valérie est en charge de la transcription et de la synchronisation de la collection des 8 entretiens de metteurs en scène. Cette opération préalable à la mise en ligne d'un entretien est longue et fastidieuse. Elle compte ainsi profiter des nouveaux outils pour accélérer cette étape de traitement. Elle est averti de la mise à disposition de l'entretien de Roger Planchon pour l'étape de transcription/synchronisation. Elle consulte alors le document et peut commencer à taper au kilomètre le texte brut. Valérie peut ajouter quelques éléments de typage (important) dans le corps de son texte. A chaque frappe, le player vidéo se met en pause et reprend, une fois la frappe terminée, quelques secondes auparavant. Cette méthode de saisie est très appréciée par Valérie qui peut ainsi écouter un fragment puis taper le texte sans avoir à mettre constamment en play/pause le curseur vidéo, ni à revenir avec la barre de navigation.

(par Ludovic Gaillard, INA, projet C2M, <http://www.utc.fr/ics/c2m>)



Remarque

Il existe plusieurs variantes de cette approche dont des histoires plus courtes correspondant à une fonction (dans ce cas on est plus proche de l'analyse fonctionnelle et moins de l'idéation).

2. Bande-dessinées

gknd generator

<https://framalab.org/gknd-creator/>

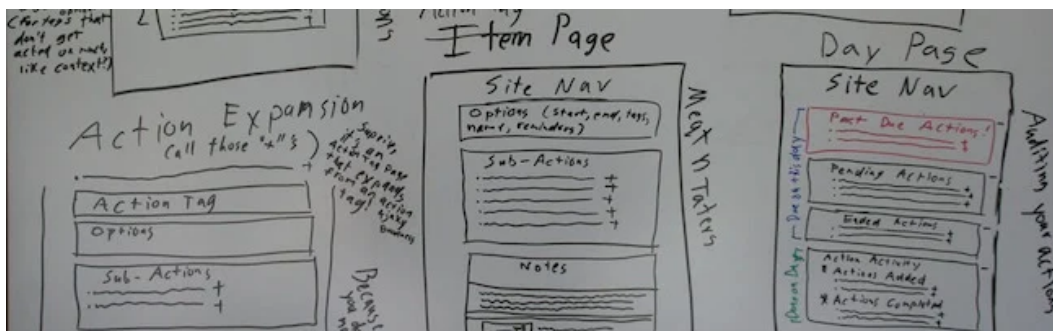


3. Maquettage d'IHM

 Définition

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Mock-up>

 Exemple



<https://korben.info/18-outils-gratuits-mockups.html>

4. Cahier des charges fonctionnel

CDCF

 Définition

Un système technique est envisagé pour répondre à la demande et traiter les besoins associés. Le CDCF a pour but de spécifier les fonctions et services que ce système remplira.

Il n'assume pas à lui tout seul le besoin : l'organisation et le management environnants font également partie de la réponse au besoin.

Difficulté**Attention**

- bien traduire les besoins
- bien se positionner par rapport à la technique : ne pas trop orienter les choix techniques, tout en restant réaliste par rapport au contexte de réalisation (déjà là technologique, budgets, compétences, règles DSI, ...)

Conseil**Conseil**

Être systématique

Analyse fonctionnelle**Méthode**

A partir des scénarios d'usage racontant les différentes utilisations visées, situées et scénarisées dans leur contexte de fonctionnement, en situation « réelle » :

- **Analyser les situations** : définir les différentes situations d'usage en précisant :
 - les acteurs interagissant avec le système ;
 - Les objets et systèmes de l'environnement interagissant avec le système ;
 - Les objets et processus produits par le système ;
- **Analyser les fonctions** : lister chaque fonction, pour chaque situation, selon le format suivant :
 - le système permet à <acteur> de <action> sur <objet>
 - on précise ensuite la fonction lorsque c'est nécessaire : exemple, reformulation, spectre de valeurs possibles, ...

Fonctions d'indexation manuelle**Exemple**

1. Le système permet aux auteurs d'ajouter des méta-données documentaires aux items
 - Typiquement : auteur, description, etc.
2. Le système permet aux bibliothécaires d'ajouter des méta-données documentaires complémentaires, ou de modifier les méta-données fournies par l'auteur
 - après la publication du document-dossier (rôle de documentaliste)
 - sans modifier le contenu du document-dossier (accès en écriture aux méta-données seulement, ou à un item de méta-données spécifique)
3. Le système propose des aides à la saisie des méta-données
 - profil de remplissage
 - valeurs par défaut
 - extraction du système (date, user courant, etc.)

(par Stéphane Crozat, UTC, projet C2M, <http://www.utc.fr/ics/c2m>)



Évaluation des fonctions



Méthode

- **Le but de la fonction** : À quoi est-elle utile ? A quoi sert-elle ? Quel service permet-elle de remplir ?
- **La nécessité de la fonction** : Pourquoi faut-il assurer cette fonction ? Que se passerait-il si cette fonction n'était pas remplie ? Le service serait-il assuré par ailleurs ? Ou il ne serait pas réclamé ?

Alors que le but répond à la question « A quoi ça sert ? », la nécessité répond à la question « Pourquoi il faut le faire ? ».

Analyse fonctionnelle détaillée : Caractérisation des fonctions



Méthode

- Les termes utilisés : quel acteur, quelle action, quel objet.
- Les principes de la fonction : on liste les différentes manières de réaliser techniquement la fonction.

Paradigme technique



Complément

Pour mener à bien l'analyse fonctionnelle, il faut avoir en tête une architecture générale permettant d'optimiser la valeur recherchée à travers le service.

Les **paradigmes techniques** déterminent un type de valeur, car leur élaboration s'est effectuée en fonction de certaines options sur les traitements à effectuer et les bénéfices attendus. Les exemples de paradigmes sont :

- Application (JAVA) ou Contenu (XML) ;
- Serveur centralisé ou Contenus distribués ;
- Traitement chez le client ou traitement centralisé
- etc.

Le problème traité introduit des contraintes ; on les formule en qualifiant en menace ou opportunité les changements qui peuvent survenir dans la solution technique.

Par exemple, l'éditeur de la base de donnée fait faillite :

- c'est très grave, car nos applications sont directement interfacées avec la base, et il faut tout refaire ;
- c'est très bien, car on attaquait la base à travers des couches normalisées (SQL) : on peut changer de base en en prenant une meilleure et garder tout le reste.

L'objectif est de choisir un paradigme technique qui maximise les changements en opportunités et non en menaces.