Capitalisme de surveillance

Table des matières

I - Intervention de Quentin Duchemin **3**

II - Exercice : Questions de synthèse **4**

III - Capitalisme de surveillance **5**

1. Surveillance 5
2. Information 6
3. Consumérisme 7
4. Capitalisme de surveillance 8
5. Société 9
6. Exercice : Anonymisation des échanges avec Tor 9

IV - Complément : Intervention de Christophe Masutti **11**

Solutions des exercices **12**

Bibliographie **13**

Crédits des ressources **14**

I Intervention de Quentin Duchemin

Capitalisme de surveillance (cf. capitalisme-de-surveillance-by-quentin-duchemin.pdf)

II Exercice : Questions de synthèse

Pour chaque question :

- 3 minutes de préparation en binôme
- 2 binômes volontaires ou désignés pour prendre des notes sur un canal Mattermost https://team.picasoft.net/we01/channels/cours
- 7 minutes d'échange

Question 1

[solution n°1 p. 12]

Qui sont les clients des GAFAM ? Qu'est-ce qu'un data broker ? Montrez les circuits commerciaux entre les différents acteurs du capitalisme de surveillance.

Question 2

[solution n°2 p. 12]

Quel est le lien entre recentralisation du Web et capitalisme de surveillance ? Expliquer le principe des 4E : Embrace, extend, and extinguish... and enshittification. En quoi la redécentralisation du Web est-elle une résistance au capitalisme de surveillance ?

Question 3

[solution n°3 p. 12]

Comment est organisée techniquement la captation des données au sein du capitalisme de surveillance ? Comment capter plus de données ? Comment consolider les données captées ? Comment traiter plus de données ?

Question 4

[solution n°4 p. 12]

En quoi le capitalisme de surveillance fait-il le lien entre information, consumérisme et capitalisme et/ou entre usages individuels, contrôle étatique et croissance économique ?

Question 5

[solution n°5 p. 12]

En quoi le capitalisme de surveillance ne se limite-t-il pas au web et aux smartphones ? Quels autres exemples voit-on émerger ? En quoi leur modèle économique est-il différent de celui des GAFAM, et comment se justifie-t-il ?

III Capitalisme de surveillance

1. Surveillance

Surveillance Az Définition

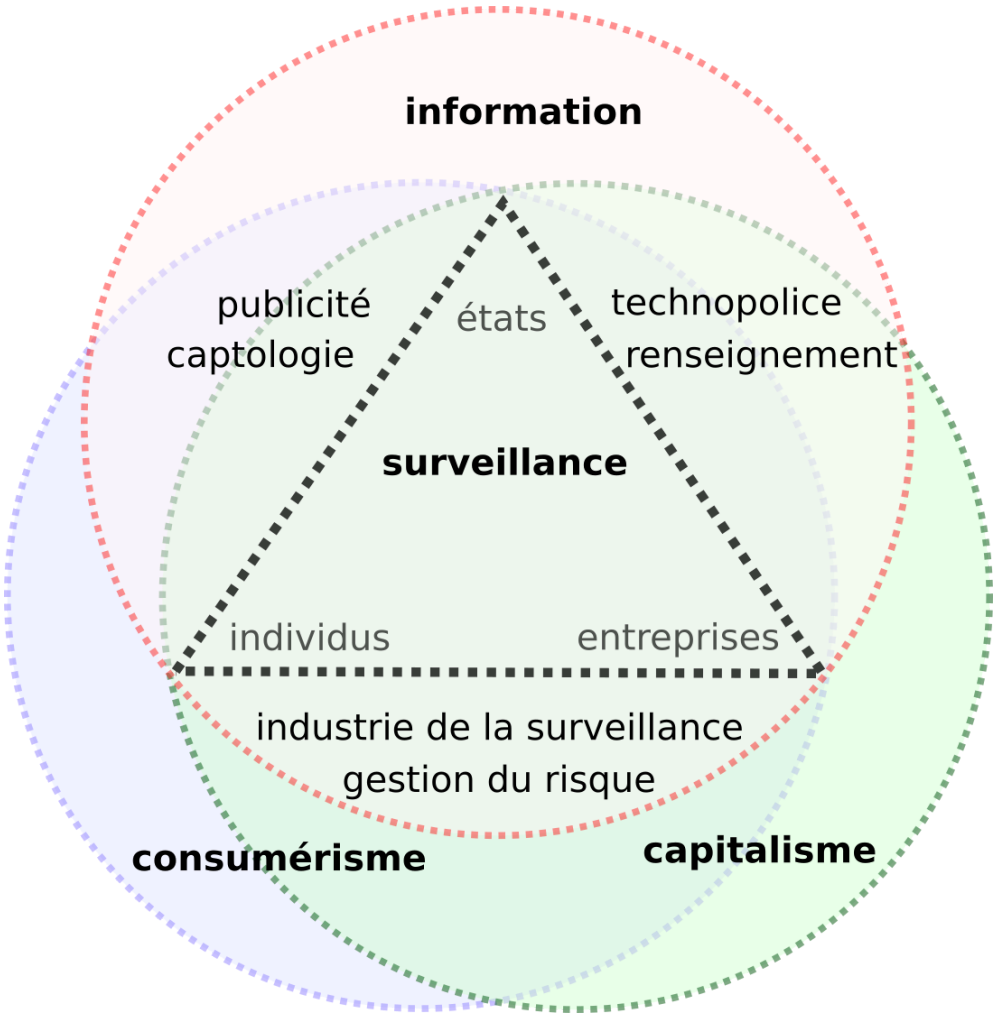
« Attention ciblée, systématique et routinière portée aux données personnelles à des fins d'influence, de gestion, de protection ou d'instruction.

David Lyon, cité par (*Masutti, 2020*[Masutti, 2020 p.13]) »

Exemple

- Les banques et assurances s'appuient sur les données pour gérer les risques.
- La publicité s'appuie sur les données pour influencer les comportements.
- Les états mobilisent les données pour surveiller leurs territoires.

Fondamental



2. Information

Fondamental

- Les ordinateurs sont des machines à produire, stocker et manipuler de l'information.
- La manipulation automatisée de l'information est une manifestation de la raison computationnelle.
- L'augmentation des capacités informatiques conduit à la massification de cette manipulation (augmentation quantitative).
- L'augmentation du spectre d'usage de l'informatique conduit à la généralisation de cette manipulation (augmentation qualitative).

Détournement des objectifs initiaux

Exemple

« De même, certaines pratiques de surveillance ont parfois des effets d'influence comportementale non souhaités. Par exemple, dans un article de 2007, Torin Monahan, spécialiste du rapport entre surveillance et sécurité, démontre comment les « systèmes de transports intelligents », dotés de dispositifs

informationnels permettant le contrôle, l'accessibilité et la limitation de la pollution (caméras de surveillance, lectures optiques des plaques d'immatriculation, etc.), finissent par déplacer les objectifs initiaux. Il se crée alors un « glissement » de tâches où les données renvoyées sont utilisées non plus pour rationaliser les flux de transports de manière à savoir s'il faut améliorer les infrastructures, voire créer de nouvelles routes, mais restreindre les flux de véhicules en certains points et privilégier d'autres points de manière à réguler les flux sur l'infrastructure existante, opérationnelle depuis plusieurs décennies, souvent vétuste, mais amenée à perdurer malgré l'intention initiale de chercher à hiérarchiser les points de rénovation. Là où l'étude de T. Monahan peut paraître surprenante, c'est qu'il démontre que ce glissement ne relève pas d'une intention institutionnelle ou un vague projet secret qui viserait une restriction systématique des dépenses publiques. Il relève des pratiques des ingénieurs des centres de contrôle qui réfléchissent avec efficacité justement comme l'exigent leurs fonctions : réguler les transports en tenant compte de l'existant et des moyens à leur disposition.

Masutti, 2020[*Masutti, 2020* p.13]

3. Consumérisme

Les premiers mots de Propaganda d'Edward Bernays (1928)

- Bernays, Edward. Propaganda : Comment manipuler l'opinion en démocratie. Zones., 2007.
- Timmerman, Julie, Mathis Buis, Karine Chambefort-Kay, Florence Jamet-Pinkiewicz, Stéphane Resche, et Nicolas Taffin. Un démocrate : Edward Bernays, petit prince de la propagande. C&F Éditions., 2020.
- Leipold, Jimmy. Propaganda, la fabrique du consentement. Arte, 2018. [film].

Créer des nouveaux marchés — Exemple

- Poser le petit déjeuner copieux œufs / bacon comme typiquement américain (commande de l'entreprise Beech-Nut) :
- Faire fumer les femmes (commande de la American Tobacco Company)
- ...

Théorie du nudge (marketing, 1970) — Complément

- *nudge* signifie "coup de pouce"
- La consommation ne résulte pas d'actes rationnels (par exemple satisfaire des besoins).
- On peut influencer les comportements des individus par des actions de communication.
- On le conduit à agir différemment sans le contraindre.

4. Capitalisme de surveillance

Fondamental

« L'industrie numérique prospère grâce à un principe presque enfantin : extraire les données personnelles et vendre aux annonceurs des prédictions sur le comportement des utilisateurs. Mais, pour que les profits croissent, le pronostic doit se changer en certitude. Pour cela, il ne suffit plus de prévoir : il s'agit désormais de modifier à grande échelle les conduites humaines.

Zuboff, 2019[Zuboff, 2019 p.13] »

Plateformisation

Az Définition

Le néologisme de plateformisation désigne en premier lieu l'appropriation par des acteurs du Web de services précédemment existants entre fournisseurs et consommateurs.

Exemple

- Services de transport comme Uber (qui a donné le terme d'uberisation pouvant être considéré comme un synonyme de plateformisation)
- Services de logement comme Airbnb
- Services de place de marché (*marketplace*) comme celui d'Amazon
- ...

https://aswemay.fr/co/030051.html

La valorisation systématique des données

Méthode

« [...] à l'intermédiation commerciale (générant une rémunération qui prend dans la plupart des cas la forme d'une commission sur les transactions) s'ajoute généralement une autre fin économique. Celle-ci est originellement fonction de l'activité de base du gestionnaire de la plate-forme, mais on s'oriente vers la généralisation des ventes de produits liés (par exemple des terminaux ou des services complémentaires) et – surtout – vers la valorisation systématique de données provenant des activités des membres de chaque versant.

Bullich, 2018[Bullich, 2018 p.13] »

Générer des informations utilisateur à des fins de publicité ciblée

Complément

« En 1999, Google, malgré l'éclat de son nouveau monde, avec ses pages Web consultables en un clic et ses capacités informatiques croissantes, ne disposait d'aucune stratégie pour faire fructifier l'argent de ses investisseurs prestigieux.

Zuboff, 2019[Zuboff, 2019 p.13]

« La logique d'accumulation qui assurera la réussite de Google apparaît clairement dans un brevet déposé en 2003 par trois de ses meilleurs informaticiens, intitulé : « Générer des informations utilisateur à des fins de publicité ciblée ». La présente invention, expliquent-ils, vise « à établir les informations de profils d'utilisateurs et à utiliser ces dernières pour la diffusion d'annonces publicitaires (1) ». En d'autres termes, Google ne se contente plus d'extraire des données comportementales afin d'améliorer les services. Il s'agit désormais de lire dans les pensées des utilisateurs afin de faire correspondre des publicités avec leurs intérêts.

Zuboff, 2019[Zuboff, 2019 p.13] »

5. Société

Panoptique (Jeremy Bentham, 1780)

Prison de Kilmainham, Irlande. Cour intérieure victorienne.

La surveillance structure la société ⚠ Attention

Une société surveillée est modifiée par la connaissance de cette surveillance.

6. Exercice : Anonymisation des échanges avec Tor

HTTPS permet de chiffrer le contenu des messages échangés sur le web, mais cela ne les rend pas anonymes, on sait encore qui communique avec qui. Tor a pour objectif de répondre à cette problématique.

Question 1

[solution n°6 p. 12]

1. Installer un Tor Browser : https://www.torproject.org

   (https://sourceforge.net/projects/torbrowserportable)
2. Faites une recherche sur Wikipédia ; qu'observez-vous par rapport à vos habitudes ?

Question 2

[solution n°7 p. 12]

Consultez votre adresse IP et sa localisation avec un navigateur web standard et avec le Tor Browser, qu'observez-vous ?

Indice :

Pour consulter son adresse IP et la localisation associée, rendez vous https://duckduckgo.com et cherchez « ip ».

Question 3

[solution n°8 p. 12]

Consultez un site en .onion à partir du site de recherche *not Evil* sur Tor : http://5jp7xtmox6jyoqd5.onion

IV Complément : Intervention de Christophe Masutti

Complément

- Christophe Masutti, Affaires privées : aux sources du capitalisme de surveillance, Paris, C&F éditions, 2020.

  cfeditions.com/masutti
- http://www.politis.fr/articles/2020/04/la-lutte-contre-la-surveillance-est-un-anticapitalisme-41802/
- https://www.laicite.be/magazine-article/gouvernance-numerique-resistances/
- fr.wikipedia.org/wiki/Christophe_Masutti

Solutions des exercices

Solution n°1

[exercice p. 4]

Solution n°2

[exercice p. 4]

Solution n°3

[exercice p. 4]

Solution n°4

[exercice p. 4]

Solution n°5

[exercice p. 4]

Solution n°6

[exercice p. 10]

- Le moteur de recherche par défaut est Duckduckgo
- Le fonctionnement est identique (le Tor Browser est un Firefox modifié)
- C'est plus lent

Solution n°7

[exercice p. 10]

- Avec un accès HTTPS standard je suis localisé
- Avec un Tor Browser, je suis anonymisé (le serveur voit l'adresse du nœud Tor de sortie)

Solution n°8

[exercice p. 10]

- Avec un navigateur Web, ce n'est pas possible, les .onions sont des pseudos adresses qui ne sont résolues qu'au sein du réseau Tor.
- Avec un Tor Browser on accède au site.

Bibliographie

[Bullich, 2018] Bullich Vincent. 2018. *La « plateformisation » de la formation*. in Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge. vol.2018 n°21. https://journals.openedition.org/dms/2096.

[Masutti, 2020] Masutti Christophe. 2020. *Affaires privées : Aux sources du capitalisme de surveillance*. C&F Éditions.

[Zuboff, 2019] Zuboff Shoshana. 2019. *Un capitalisme de surveillance*. in Le Monde diplomatique. https://www.monde-diplomatique.fr/2019/01/ZUBOFF/59443.

Crédits des ressources

Prison de Kilmainham, Irlande. Cour intérieure victorienne. p. 9

Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions - Remi Jouan, 2006 — https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=821404